

“——九万里风鹏正举”



NINETY THOUSAND MILES OF WIND , PENGZHENGJU

规章制度

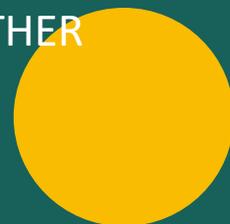
九万里团队： CUSTOMER FIRST
九万里风鹏正举！



PURSUING THE ULTIMATE

INNOVATION

HELP EACH OTHER



目录

一、 团队简介	1
(一) 团队名称	1
(二) 团队口号	1
(三) 企业文化	1
二、 团队制度	1
(一) 学习制度	1
(二) 项目制度	2
(三) 会议制度	2
(四) 奖惩制度	3

一、团队简介

（一）团队名称:九万里

解释：来于李清照《渔家傲》“九万里风鹏正举，风休住，蓬州吹取三山去！”九万里鹏渴望的高度，也比喻着我们团队梦想的高度。

（二）团队口号：九万里风鹏正举起。

解释：大鹏总有一天会和风飞起，凭借风力直上九霄云外。也希望我们永远不忘初心的追逐梦想，永不止步地向前迈进，总有一天我们都将会成为更加出色的自己。

（三）企业文化:客户至上，互帮互助，追求极致，勇于创新

客户至上：把为顾客服务摆在第一位，即“把顾客当成上帝”想顾客之所想，急顾客之所急，满足顾客之所需。

互帮互助：这互帮互助能够促进团队的凝聚力和合作性,可以提高团队的办事效率。

追求极致：我们团队杜绝“做的差不多就够了”，一定要紧扣用户需求，做到极致，做出客户最满意的作品。力求成为顶尖的团队。

勇于创新：勇于创新不仅仅是技术革新，更是一种思想的突破，是对传统的颠覆与超越。团队要突破肯定少不了创新。

二、团队制度

（一）学习制度

1.课上学习时，积极参加实践操作与小组讨论；课余能做到自主学习。以提高知识水平、培养特定技能。

- 2.建立学习情况评估机制。以作业、项目实践、汇报展示等方式作为检验学习效果的标准和方法，
3. 奖励积极学习者和优秀表现者。
- 4.处罚学习态度不认真并且表现不佳者。
5. 建立反馈渠道，以便根据实际学习情况对成员做出安排。

（二）项目制度

•质量

- （1）客户至上:以满足客户需求为导向，确保项目质量符合客户期望。
- （2）预防为主:在项目执行过程中，注重质量问题的预防，减少质量风险。
- （3）持续改进:不断优化项目质量管理流程，提升项目质量管理水平。制定详细的质量控制措施，确保项目各阶段的质量得到有效控制。
- （4）对项目质量进行定期评估，发现问题及时整改，防止问题扩大。

•时间:

- （1）设定优先级：根据项目的紧急程度和重要性，合理设定任务的优先级。优先完成重要且紧急的任务，合理安排资源和人力，以确保项目按时完成
- （2）任务分配与跟踪：将项目任务分配给相关人员，并确保每个人都清楚自己的职责。定期跟踪任务的进度，及时发现并解决问题。同时，与项目团队保持良好沟通，确保团队成员之间的信息共享和协同工作。

（三）会议制度

- 1.准时准点参与会议，不得迟到缺席（有特殊情况需及时说明）
- 2.明确会议目的，提高会议的质量和效率
- 3.合理安排会议时间，确保所有成员能按时参会
- 4.会议开展期间，所有成员需跟进自己所负责的任务进度
- 5.明确会议决策后的任务分配和计划，确保会议成果得到有效执行
- 6.会议都由线下形式召开，特殊情况转线上

7.对会议效果进行评估，吸取经验教训，不断优化会议管理制度

（四）奖惩制度

1.奖励制度：

1.1 个人上：（抽奖奖励）

选项 1：棒棒糖

选项 2：书籍

选项 3：会员

选项 4：喜爱玩具

选项 5：优盘

选项 6：挂脖小风扇

选项 7：鼠标

选项 8：盲盒

选项 9：蓝牙耳机

选项 10：免惩罚一次

选项 11：自定义奖品（100 元以内）

1.2 团队上：

选项 1：聚餐

选项 2：看电影

选项 3：剧本杀

选项 4：KTV

选项 5：diy 手工

选项 6：创意市场

2.惩罚制度：

第一次

•舞蹈、歌唱才艺表演上传抖音并分享到家族群

•模仿《狂飙》人物高启盛走路摇头并记录视频

第二次

- 请全员喝星巴克

- 帮团队买三餐、取快递一周

第三次

- 请全体成员玩一次剧本杀

- 去做一天快递分拣员并将所得工资充公

注（其他：超过三次惩罚者再度定惩罚内容）